

**Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в
Иркутской области
с 01.01.2020 по 31.03.2020 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	140
2. Устные обращения	113
3. Виртуальная приемная	77
4. Телефонные обращения	187
Всего обращений	517
- Дано окончательных ответов	213
- Дано промежуточных ответов	8
- Исходящие документы	310
- Направлено запросов	61

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2020 по 31.03.2020 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	29	30	16	26	101	15,35
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	21	22	16	37	96	14,59
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	1	3	0	11	15	2,28
4.	Гражданско-правовые вопросы	9	13	3	7	32	4,86
5.	Трудовые права	7	6	12	4	29	4,41
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	0	0	0	1	1	0,15
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	7	8	7	6	28	4,26
8.	Вопросы защиты прав детей	0	1	1	0	2	0,30
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	60	10	8	47	125	19,00

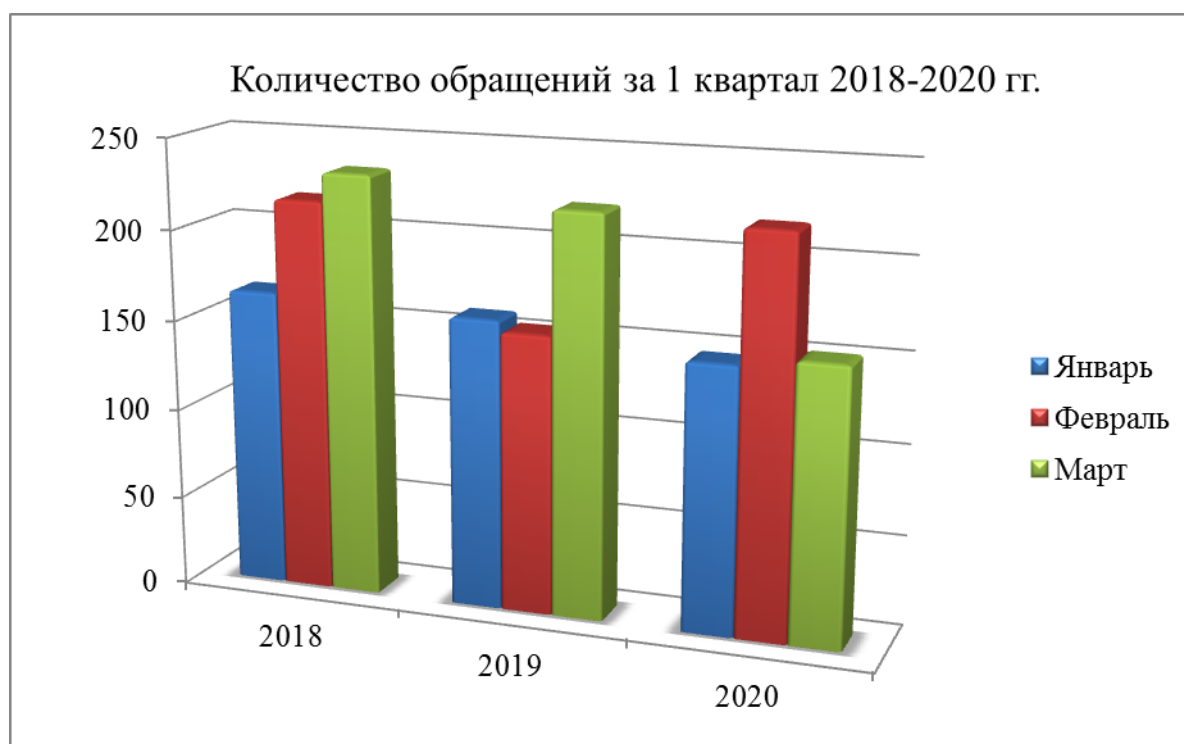
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	9	13	3	7	32	4,86
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	0	0	0	0	0	0,00
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	15	7	4	25	51	7,75
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	0	5	0	1	6	0,91
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	0	1	0	1	2	0,30
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	15	7	6	3	31	4,71
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	1	0	7	8	1,22
17.	Деятельность судебных органов и их работников	1	3	0	0	4	0,61
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	6	1	2	0	9	1,37
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	1	0	1	3	5	0,76
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	4	7	3	2	16	2,43
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	4	1	5	0,76
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	0	0	0	1	1	0,15
23.	Защита прав потребителей	0	0	2	1	3	0,46
24.	Вопросы образования	2	1	1	1	5	0,76
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	3	5	5	15	28	4,26
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	0	0	0,00
27.	Благодарности	1	1	0	0	2	0,30
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	0	0	0,00
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	1	0	1	0,15
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	0	0	0	0,00
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	1	0	0	0	1	0,15
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	3	3	5	7	18	2,74
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	0	0	0	0	0,00
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	1	0	0	0	1	0,15
38.	Обжалование действий прокуратуры	0	0	0	0	0	0,00
		196	148	100	214	658	100%

География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		Письмен-но	Устно	Интернет приемная	Телефон-ные	Всего				
1	МО город Иркутск	71	52	32	86	241	46,35	623479	3,86	1
2	Ангарское МО	10	16	11	42	79	15,19	237713	3,32	2
3	МО города Бодайбо и района	7	12	2	2	23	4,42	17717	0,10	4
4	МО город Братск	3	0	2	6	11	2,12	227467	0,48	7
5	Зиминское городское МО	0	1	1	6	8	1,54	30818	0,10	10
6	МО город Саянск	1	0	0	1	2	0,38	38674	0,10	24
7	МО город Свирск	0	0	1	0	1	0,19	12779	0,10	28
8	МО город Тулун	2	7	1	1	11	2,12	41279	2,64	7
9	МО город Усолье-Сибирское	0	1	0	4	5	0,96	76846	0,65	16
10	МО город Усть-Илимск	2	1	2	1	6	1,15	81081	0,10	15
11	Усть-Кутское МО	1	0	1	0	2	0,38	48348	0,10	24
12	МО город Черемхово	0	0	1	0	1	0,19	50586	0,20	28
13	МО Шелеховский район	1	1	2	5	9	1,73	68030	0,10	9
14	МО Балаганский район	1	0	0	1	2	0,38	8451	2,34	24
15	МО Братский район	2	0	1	1	4	0,77	50510	0,10	18
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8316	0,10	33
17	МО Заларинский район	0	0	0	0	0	0,00	27469	0	33
18	Зиминское районное МО	0	0	0	0	0	0,00	12672	0,10	33
19	Иркутское районное МО	7	14	1	5	27	5,19	132744	2,13	3
20	МО Казачинско-Ленский район	1	0	0	4	5	0,96	16619	2,98	16
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3318	0,10	33
22	МО Качугский район	0	0	1	1	2	0,38	16742	0,10	24
23	МО Киренский район	0	1	1	5	7	1,35	17257	0,1	13
24	МО Куйтунский район	0	1	1	1	3	0,58	27764	1,06	20
25	МО Мамско-Чуйский район	0	0	0	0	0	0,00	3787	0,10	33
26	МО Нижнеилимский район	0	0	0	0	0	0,00	47293	0	33
27	МО Нижнеудинский район	0	0	0	3	3	0,58	62847	0,47	20
28	Ольхонское районное МО	1	3	0	0	4	0,77	9747	4,10	18
29	МО Слюдянский район	2	1	2	3	8	1,54	39089	2,03	10

30	МО Тайшетский район	9	0	2	1	12	2,31	72373	0,10	6
31	МО Тулунский район	1	1	0	1	3	0,58	24767	0,1	20
32	Усольское районное МО	2	0	0	1	3	0,58	49711	0,60	20
33	МО Усть-Илимский район	1	0	0	0	1	0,19	14667	0,10	28
34	МО Усть-Удинский район	0	0	0	1	1	0,19	13263	0,10	28
35	Черемховское районное МО	0	0	0	1	1	0,19	28174	0,10	28
36	Чунское районное МО	3	1	2	1	7	1,35	32241	0,1	13
37	МО Осинский район	0	0	0	0	0	0,00	21436	0,1	33
38	МО Аларский район	0	0	0	0	0	0,00	20330	0,1	33
39	МО Эхирит-Булагатский район	7	0	1	0	8	1,54	29999	2,70	10
40	МО Баяндаевский район	0	0	0	0	0	0,00	10819	0,1	33
41	МО Боханский район	0	0	0	0	0	0,00	24851	0,1	33
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15690	0	33
43	Другие регионы РФ	5	0	9	6	20	3,85	-	-	-
	Всего	140	113	77	190	520	100,00	2397763	-	-

**Динамика обращений граждан к Уполномоченному
за 2018-2020 гг.**



Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 1 квартал 2020 г.

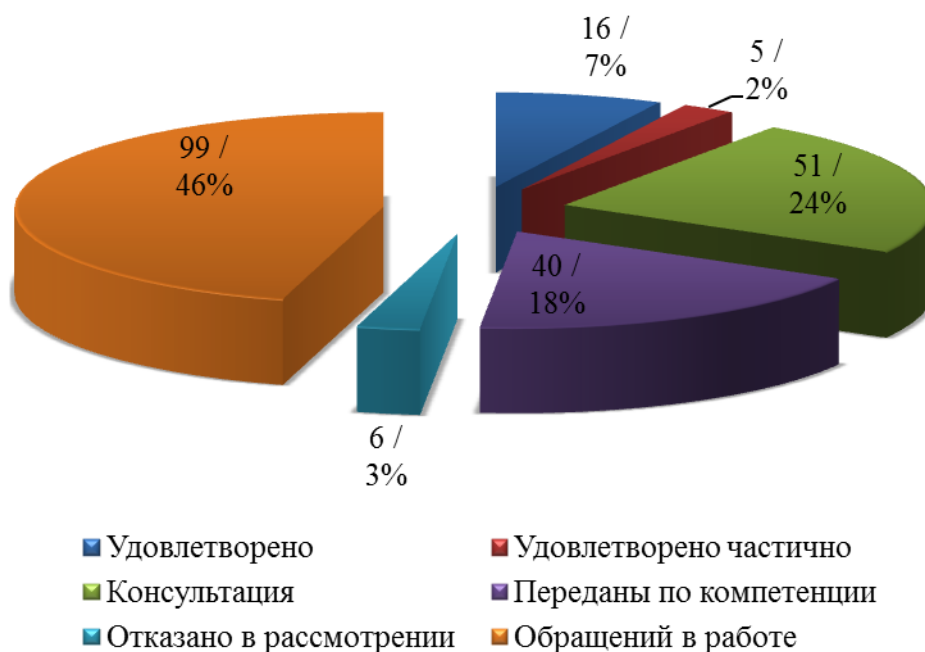


Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Итоги рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области

В.В. Игнатенко