

**Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в
Иркутской области
с 01.01.2018 по 30.06.2018 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	396
2. Устные обращения	213
3. Виртуальная приемная	157
4. Телефонные обращения	246
Всего обращений	1012
- Дано окончательных ответов	461
- Дано промежуточных ответов	37
- Исходящие документы	639
- Направлено запросов	48

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2018 по 30.06.2018 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	90	70	35	51	246	21,98
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	38	27	19	50	134	11,97
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	9	5	3	3	20	1,79
4.	Гражданско-правовые вопросы	16	25	7	19	67	5,99
5.	Трудовые права	28	24	20	11	83	7,42
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	6	1	1	0	8	0,71
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	15	12	7	9	43	3,84
8.	Вопросы защиты прав детей	1	0	2	0	3	0,27
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	132	9	26	46	213	19,03

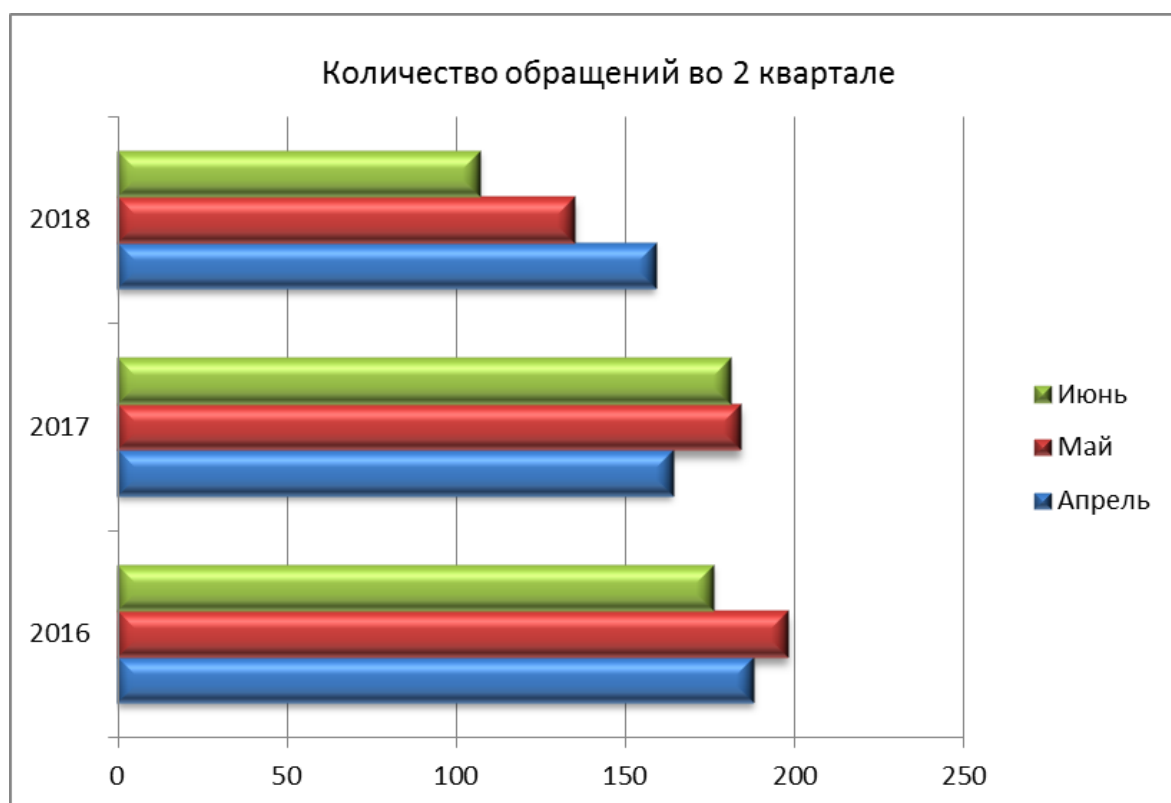
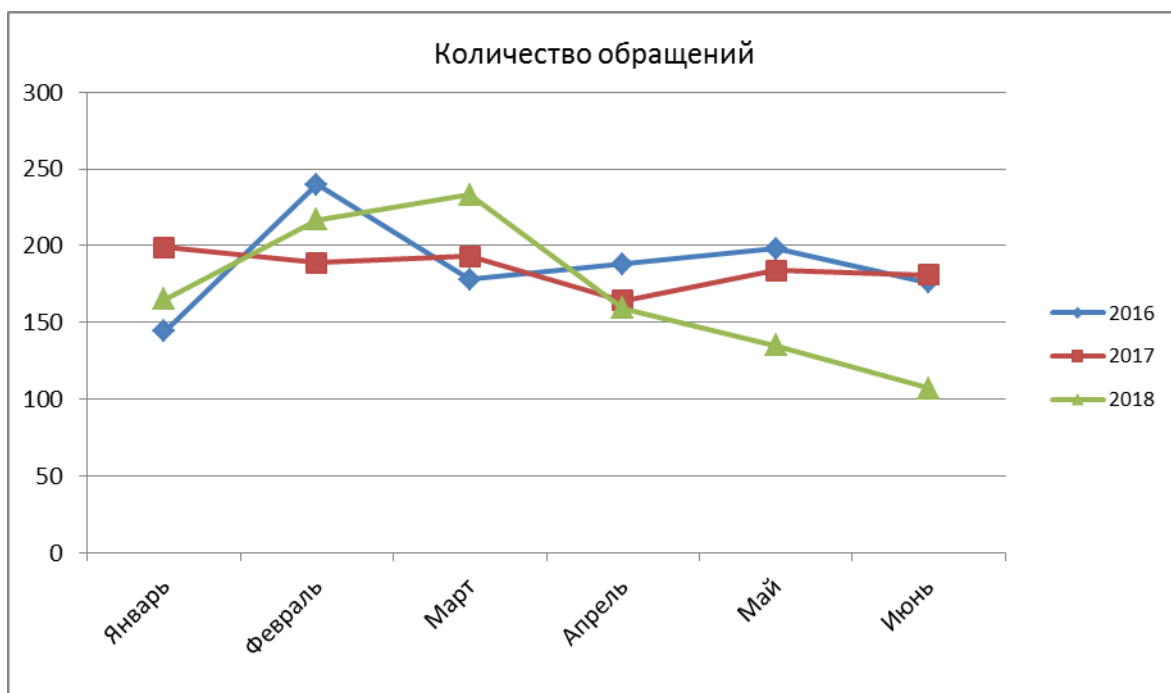
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	9	9	6	4	28	2,50
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,09
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	20	7	20	20	67	5,99
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	1	1	0	3	5	0,45
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	3	3	0	5	11	0,98
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	20	20	14	6	60	5,36
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	0	0	0,00
17.	Деятельность судебных органов и их работников	1	6	0	3	10	0,89
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	4	1	5	0	10	0,89
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	2	2	3	0	7	0,63
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	7	6	1	1	15	1,34
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	3	0	1	2	6	0,54
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	0	0	0	2	2	0,18
23.	Защита прав потребителей	1	1	1	0	3	0,27
24.	Вопросы образования	1	0	2	1	4	0,36
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	2	5	4	2	13	1,16
26.	Совершенствование законодательства	0	0	3	1	4	0,36
27.	Благодарности	1	0	0	1	2	0,18
28.	Работа транспорта	0	1	1	0	2	0,18
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	1	0	0	0	1	0,09
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	1	1	0	0	2	0,18
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	2	0	2	0,18
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	13	8	6	10	37	3,31
35.	По вопросам политических репрессий	1	2	0	0	3	0,27
36.	Семейные споры	0	0	0	1	1	0,09
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	1	1	0	0	2	0,18
38.	Обжалование действий прокуратуры	4	0	0	0	4	0,36
		432	247	189	251	1119	100%

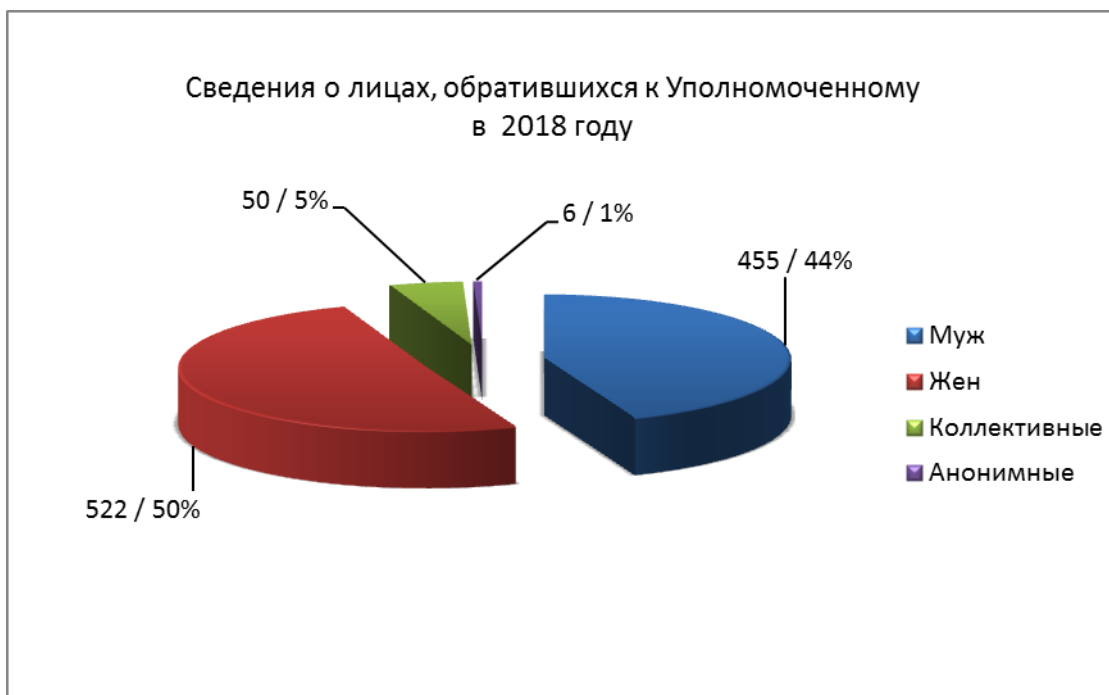
География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	182	151	62	125	520	51,08	623869	8,34	1
2	Ангарское МО	36	13	18	31	98	9,63	238001	4,10	2
3	МО города Бодайбо и района	1	1	2	2	6	0,59	18391	3,00	20
4	МО город Братск	11	0	18	6	35	3,44	229286	1,49	5
5	Зиминское городское МО	0	0	1	1	2	0,20	30988	0,64	34
6	МО город Саянск	3	1	1	1	6	0,59	38968	1,54	20
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0	41
8	МО город Тулун	13	1	0	3	17	1,67	41640	4,05	8
9	МО город Усолье-Сибирское	6	2	2	5	15	1,47	77407	1,91	10
10	МО город Усть-Илимск	5	1	6	5	17	1,67	81976	2,05	8
11	Усть-Кутское МО	4	1	2	2	9	0,88	48992	1,80	14
12	МО город Черемхово	3	1	3	1	8	0,79	50819	1,56	16
13	МО Шелеховский район	11	3	4	4	22	2,16	66772	3,40	7
14	МО Балаганский район	0	0	0	0	0	0,00	8543	0	41
15	МО Братский район	6	0	2	2	10	0,98	51420	1,88	13
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0	41
17	МО Заларинский район	7	2	0	6	15	1,47	27733	5,37	10
18	Зиминское районное МО	0	0	0	1	1	0,10	12975	0,74	36
19	Иркутское районное МО	29	17	9	9	64	6,29	126504	5,71	3
20	МО Казачинско-Ленский район	1	0	2	2	5	0,49	16803	2,89	25
21	МО Катангский район	0	0	1	0	1	0,10	3349	2,89	36

22	МО Качугский район	0	0	2	0	2	0,20	16899	1,17	34
23	МО Киренский район	1	0	1	2	4	0,39	17525	2,19	26
24	МО Куйтунский район	3	2	0	2	7	0,69	28238	2,41	19
25	МО Мамско-Чуйский район	0	0	0	1	1	0,10	3863	2,29	36
26	МО Нижнеилимский район	3	1	0	4	8	0,79	48218	1,60	16
27	МО Нижнеудинский район	4	2	3	5	14	1,38	63333	2,17	12
28	Ольхонское районное МО	0	0	0	3	3	0,29	9764	3,13	31
29	МО Слюдянский район	1	2	0	3	6	0,59	39418	1,51	20
30	МО Тайшетский район	4	0	2	3	9	0,88	73342	1,20	14
31	МО Тулунский район	1	0	1	2	4	0,39	25099	1,55	26
32	Усольское районное МО	1	1	1	1	4	0,39	50152	0,78	26
33	МО Усть-Илимский район	2	0	2	2	6	0,59	14969	3,82	20
34	МО Усть-Удинский район	3	2	1	2	8	0,79	13361	5,86	16
35	Черемховское районное МО	1	0	0	0	1	0,10	28463	0,35	36
36	Чунское районное МО	1	0	1	1	3	0,29	32736	0,89	31
37	МО Осинский район	2	1	0	1	4	0,39	21354	1,90	26
38	МО Аларский район	1	0	0	0	1	0,10	20497	0,48	36
39	МО Эхирит-Булагатский район	24	4	1	2	31	3,05	29684	10,51	6
40	МО Баяндаевский район	1	2	1	2	6	0,59	10988	5,44	20
41	МО Боханский район	2	2	0	0	4	0,39	24829	1,60	26
42	МО Нукутский район	1	0	0	2	3	0,29	15718	1,91	31
43	Другие регионы РФ	23	3	8	4	38	3,73	-	-	-
	Всего	397	216	157	248	1018	100%	2 404 195	-	-

Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2016-2018 гг.





Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области

В.В. Игнатенко